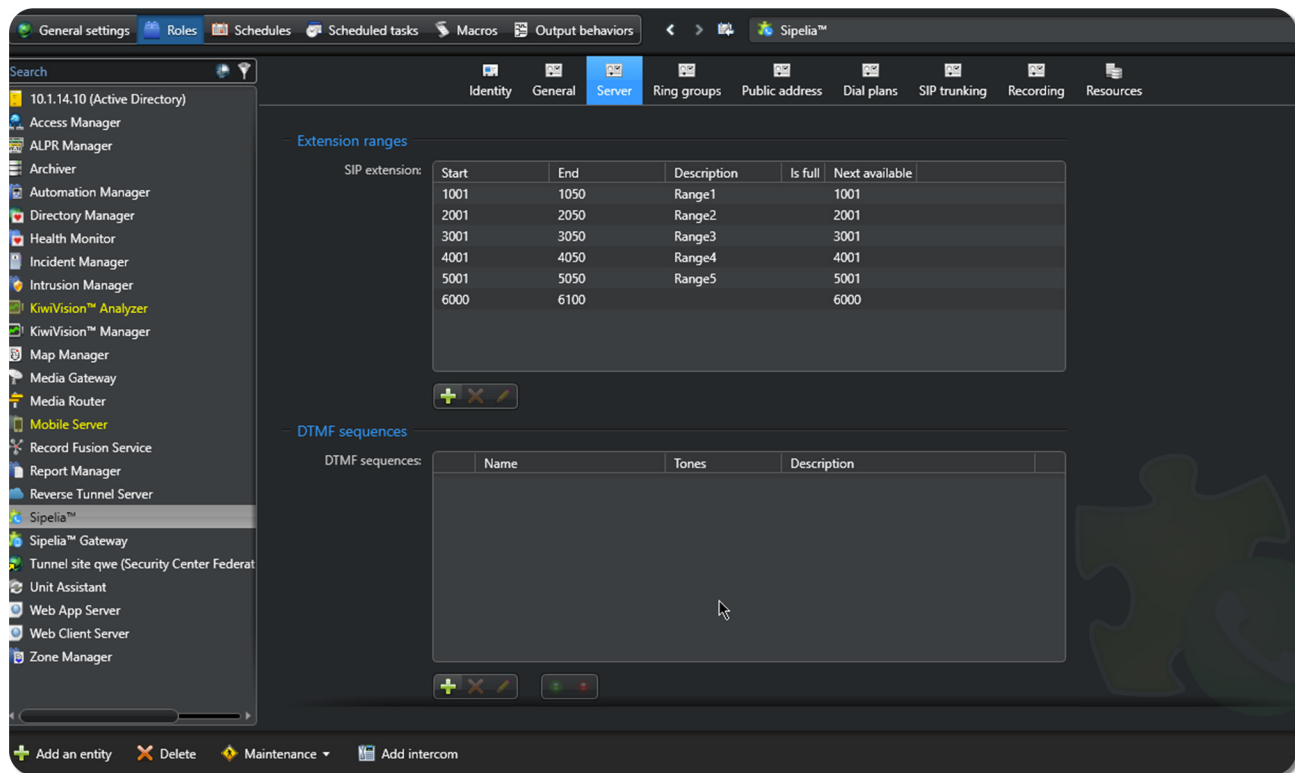


فرض کن یک ساختمان سازمانی داری که ورودی آن مجهز به کنترل تردد است. کنار درب یک اینترکام SIP نصب شده و یک دوربین هم دقیقاً فضای جلوی درب را پوشش می‌دهد. اپراتور در اتاق مانیتورینگ نشسته و تنها نرم‌افزاری که مقابلش باز است Genetec Security Desk است. در این سناریو، هدف این است که اپراتور بتواند مراجعه‌کننده را ببیند، با او صحبت کند و در صورت نیاز درباره باز شدن درب تصمیم بگیرد؛ آن هم بدون استفاده از تلفن یا نرم‌افزار جداگانه.

وقتی مراجعه‌کننده دکمه اینترکام را فشار می‌دهد، تماس صوتی از طریق پروتکل SIP برقرار می‌شود، اما به جای زنگ خوردن یک تلفن معمولی، این تماس مستقیماً داخل محیط جنتک ظاهر می‌شود، Sipelia دقیقاً همین نقطه اتصال است؛ ماژولی که تماس‌های VoIP را وارد دنیای نظارت تصویری و کنترل دسترسی می‌کند. هم‌زمان با دریافت تماس، تصویر زنده دوربین همان درب روی مانیتور اپراتور نمایش داده می‌شود و اپراتور می‌تواند بدون ترک محیط نرم‌افزار، تماس را پاسخ دهد.

در حین مکالمه، اپراتور صدا را از طریق Sipelia دریافت می‌کند، تصویر را از دوربین می‌بیند و وضعیت درب را نیز در اختیار دارد. اگر مراجعه‌کننده مجاز باشد، اپراتور همان لحظه فرمان باز شدن درب را صادر می‌کند. اگر نیاز به بررسی بیشتر باشد، می‌تواند مکالمه را ادامه دهد یا تصمیم را به تأخیر بیندازد. همه این اقدامات به‌صورت کاملاً یکپارچه و متمرکز در جنتک انجام می‌شود، بدون جابه‌جایی بین تلفن، مانیتور یا سیستم‌های مختلف.

نکته کلیدی این است که Sipelia خودش یک سیستم تلفنی مستقل نیست، بلکه یک لایه ارتباطی هوشمند بین سرور SIP و نرم‌افزار امنیتی جنتک محسوب می‌شود. تماس‌ها همچنان از طریق زیرساخت VoIP برقرار می‌شوند، اما مدیریت، نمایش و کنترل آن‌ها دقیقاً در کنار تصویر، رویدادها و تجهیزات امنیتی قرار می‌گیرد. به همین دلیل اپراتور به جای پاسخ‌گویی صرف به یک تماس صوتی، یک «تعامل امنیتی کامل» را مدیریت می‌کند.



ویژگی‌های کلیدی Sipelia :

- یکپارچگی عمیق ارتباط صوتی با تصویر و کنترل امنیتی: Sipelia تماس‌های مبتنی بر SIP را مستقیماً در بستر جنتک ادغام می‌کند و این امکان را فراهم می‌سازد که اپراتور به‌صورت هم‌زمان مکالمه صوتی، تصویر زنده دوربین و وضعیت تجهیزات کنترلی را در یک محیط واحد مدیریت کند. این هم‌زمانی، کیفیت تصمیم‌گیری امنیتی را به شکل محسوسی افزایش می‌دهد.
- حذف وابستگی به تجهیزات و نرم‌افزارهای جانبی: با استفاده از Sipelia، نیاز به تلفن‌های فیزیکی یا کلاینت‌های VoIP مستقل از بین می‌رود و تمام تعاملات صوتی از داخل Security Desk انجام می‌شود. این موضوع باعث تمرکز بیشتر اپراتور و کاهش پیچیدگی عملیاتی می‌شود.
- کاهش زمان واکنش در رویدادهای عملیاتی: Sipelia امکان پاسخ‌گویی فوری به تماس‌ها و برقراری ارتباط صوتی در همان لحظه وقوع رویداد را فراهم می‌کند. ترکیب سریع صدا، تصویر و کنترل، زمان واکنش اپراتور را در ورودی‌ها و شرایط حساس به حداقل می‌رساند.

- ◀ ارتقای سطح کنترل و امنیت ورودی‌ها: ارتباط صوتی مستقیم با مراجعه‌کننده پیش از صدور مجوز دسترسی، یک لایه کنترلی مؤثر ایجاد می‌کند. اپراتور می‌تواند قبل از هر اقدام، شرایط را بررسی کرده و از تصمیمات نادرست جلوگیری کند.
- ◀ بهبود تجربه کاری اپراتور و کاهش خطای انسانی: محیط یکپارچه Sipelia باعث می‌شود اپراتور بدون جابه‌جایی بین سیستم‌های مختلف کار کند. این سادگی در تعامل، احتمال خطای انسانی را کاهش داده و بهره‌وری کلی مرکز مانیتورینگ را افزایش می‌دهد.
- ◀ پشتیبانی مؤثر از سناریوهای اضطراری و بحرانی: در شرایط اضطراری، اپراتور می‌تواند به‌صورت لحظه‌ای با نقاط مشخص تماس برقرار کرده و هم‌زمان تصویر مرتبط را مشاهده کند. این قابلیت نقش کلیدی در مدیریت بحران و واکنش سریع ایفا می‌کند.
- ◀ مقیاس‌پذیری برای پروژه‌های سازمانی و بزرگ‌مقیاس: Sipelia به‌گونه‌ای طراحی شده که بتواند تعداد بالایی تماس و اینترکام را در پروژه‌های گسترده پشتیبانی کند و هم‌زمان با رشد سیستم امنیتی، توسعه یابد.
- ◀ تبدیل تماس صوتی به یک رویداد امنیتی قابل مدیریت: در Sipelia، تماس صوتی صرفاً یک مکالمه نیست، بلکه بخشی از فرآیند امنیتی محسوب می‌شود که می‌تواند با تصویر، رویداد و کنترل دسترسی ترکیب شود.
- ◀ ارتقای سطح حرفه‌ای سیستم مانیتورینگ و نظارت: افزودن ارتباط صوتی یکپارچه، جتک را از یک سیستم نظارتی منفعل به یک پلتفرم تعاملی و هوشمند ارتقا می‌دهد و سطح بلوغ عملیاتی سازمان را افزایش می‌دهد.

در نهایت، Sipelia ماژولی در جنتک است که تماس‌های صوتی مبتنی بر SIP را مستقیماً وارد محیط Security Desk می‌کند. با این قابلیت، اپراتور می‌تواند در همان محیطی که تصویر دوربین و وضعیت درب‌ها را می‌بیند، تماس صوتی را هم مدیریت کند و با مراجعه‌کننده صحبت کند. تماس‌ها به دوربین‌ها و نقاط دسترسی لینک می‌شوند و اپراتور بدون نیاز به تلفن جداگانه، هم‌زمان صدا، تصویر و کنترل دسترسی را در یک سیستم یکپارچه مدیریت می‌کند. نتیجه‌اش سرعت بیشتر، خطای کمتر و تصمیم‌گیری دقیق‌تر در ورودی‌ها و موقعیت‌های حساس است.